ACTA N° 1

FECHA: Bogotá,01 Agosto del 2025.

HORA: 01:30 p.m. – 05:00 pm.

LUGAR: Jardín Chaminade Portal de los Sueños.

TEMA: "Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"

ASISTENTES: Equipo humano del jardín cofinanciado portal de los sueños

OBJETIVO: Fortalecer las habilidades comunicativas de las y los colaboradores del equipo de trabajo en
las unidades operativas, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y pistas prácticas que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. Momento de conectar
2. Momento de explorar y descubrir: "El Espejo de las Palabras"
3. Momento de crear y transformar: Construcción colectiva de estrategias para una comunicación asertiva

DESARROLLO:

Siendo las 1.30 pm la responsable del servicio convocó al equipo con el fin de realizar la socialización de la jornada liberada y desarrollar la agenda programada para este día.

Posterior a ello la responsable del servicio Nelly Vargas invita al equipo humano a ubicarse sentadas en el piso, en una posición cómoda y segura, se les invita a reflexionar sobre experiencias vividas durante la semana, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva.

El desarrollo profesional es un proceso continuo que permite a los profesionales de las unidades operativas fortalecer sus capacidades pedagógicas, éticas y colaborativas.
En este proceso, el trabajo en equipo se consolida como una práctica central: colaborar con otros permite intercambiar saberes, construir soluciones de manera conjunta y crear una cultura de apoyo mutuo que aporta en el bienestar general. Así, el quehacer de cada profesional se transforma en una apuesta colectiva, donde aporta desde su experiencia, generando entornos

más integrales para el desarrollo, aprendizaje y bienestar de niñas y niños.

1.Momento de conectar

En este primer momento se les invitó a las colaboradoras a organizar dos filas, posterior a ello se les invitó a jugar al teléfono roto, esta dinámica permitirá al equipo evidenciar de forma divertida cómo los mensajes pueden distorsionarse cuando no se comunican con claridad o cuando no se escucha con atención. Consiste en formar un círculo con varios participantes, donde el primero recibe una frase secreta al oído y debe transmitirla, en voz baja, al siguiente compañero. Este proceso se repite hasta llegar al último participante, quien dice en voz alta lo que entendió. Al comparar el mensaje final con el original, generalmente se observan errores o transformaciones que generan risa y sorpresa.
Por lo cual se generó la siguiente reflexión de acuerdo a las preguntas generadas sobre la manera de comunicarnos.

La comunicación fluye cuando es clara y precisa, sin embargo, en ocasiones solo escuchamos lo que se quiere oír y hacemos que tome otro sentido, generando discordia, es por esta razón que se generan conflictos, malentendidos, resentimientos y problemas en las relaciones personales y laborales. Al no expresar adecuadamente las necesidades y deseos, se puede generar frustración y tensión. Además, puede afectar la autoestima y la capacidad para defender los propios derechos.

¿Qué pasó con el mensaje original? ¿Cómo cambió al final?

El mensaje se cortó, cuando uno de los participantes tomo por broma y dio otro mensaje no suficientemente claro.

• ¿En qué momento creen que comenzó a distorsionarse el mensaje? ¿Por qué?
Sucede porque no se presta atención a lo que se quiere escuchar, por lo cual se corta la comunicación y se trasmite una mala información.

• ¿Qué emociones surgieron al recibir un mensaje diferente al que se transmitió?
Bromas, por lo que era juego, pero en situaciones puede generar discordia al ver que la información es errónea.

• ¿Qué factores creen que influyeron en la pérdida o alteración del mensaje?
La falta de escucha y atención.
• ¿Cómo se relaciona esta experiencia con situaciones reales en el trabajo diario?
Existe situaciones incomodas, en el momento que la comunicación llega de manara errona, por lo cual puede afectar la convivencia laboral, se generan división del equipo, mal entendidos, conflictos y discordia entre los participantes.

- **Conflictos y malentendidos:**

  Al no expresar claramente las opiniones y sentimientos, pueden surgir interpretaciones erróneas y desacuerdos.

- **Resentimiento y frustración:**

  La acumulación de necesidades no satisfechas y deseos no expresados puede generar resentimiento y frustración, tanto en quien no comunica como en quien recibe la falta de comunicación.

- **Problemas en las relaciones:**

  La falta de asertividad dificulta la construcción de relaciones saludables y duraderas, tanto en el ámbito personal como profesional.

- **Baja autoestima:**

  La incapacidad para expresar las propias necesidades y defender los propios derechos puede afectar la autoestima y la confianza en uno mismo.

- **Estrés y ansiedad:**

  La represión de las emociones y la falta de expresión pueden generar estrés y ansiedad.

- **Dificultades en la toma de decisiones:**

  La falta de asertividad puede dificultar la capacidad de tomar decisiones propias y de defenderlas ante los demás.

2.Momento de explorar y descubrir: "El Espejo de las Palabras"

Para esta dinámica se les entrego a cada uno de los participantes una ficha, la cual contenía una acción o situación cotidiana, mientras al otro grupo se le invitó a asumir el rol de espejo, para ello tuvo que tener una posición positiva frente a la situación, allí se evidenció cómo se generan diferentes emociones, algunas causan broma, otro enojo, alteración que hace que se salga de control, sin embargo, otras lo ven como una opción de mejora, asumen una posición de manera asertiva.

Se generan algunas ideas frente a lo vivido.

- Consecuencias de la falta de asertividad
- Baja autoestima y autoconfianza. ...
- Problemas en las relaciones interpersonales. ...
- Estrés y ansiedad.
- Victimización y manipulación. ...

- Insatisfacción y frustración. ...
- Aislamiento social. ...
- Menor éxito laboral.

3.Momento de crear y transformar: Construcción colectiva de estrategias para una comunicación asertiva

Escucha activa:

Presta atención plena a lo que la otra persona está diciendo, tanto verbalmente como a través de su lenguaje corporal.
Evita interrumpir y muestra interés genuino en su perspectiva.
Parafrasea o resume lo que has entendido para asegurar la comprensión mutua.
Realiza preguntas para aclarar cualquier punto que no esté claro.

Expresión clara y respetuosa:

Utiliza frases en primera persona para expresar tus necesidades y sentimientos.
Sé específico y evita generalizaciones o acusaciones.
Habla con calma y firmeza, manteniendo el contacto visual y utilizando un tono de voz adecuado.
Presta atención a tu lenguaje corporal, asegurándote de que sea congruente con tu mensaje.

Manejo de emociones:

Reconoce y gestiona tus propias emociones antes de comunicarte.
Valida las emociones de la otra persona, incluso si no estás de acuerdo con ellas.
Evita respuestas impulsivas o agresivas, y busca soluciones en lugar de culpar.

Creación de un ambiente de confianza:

Establece un ambiente seguro y respetuoso donde todos se sientan cómodos para expresarse.
Muestra empatía y comprensión hacia los demás.
Fomenta la retroalimentación y la diversidad de opiniones

Fomenta la comunicación asertiva y permite que cada día sea positivo y se genere un buen ambiente.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Nancy Sánchez	Profesional de a P.I	Jic Portal de los S	Nancy Sánchez
Yaritza James	Profesional de atención a P.I	J.I.C Portal de los S.	Yaritza James
nelly Ceep	Responsable Servicio	Jic portal de los S	nellyceep
Deisy Lozano	Profesional de atención a la Primera I	JIC Portal de los Juegos	Deisy Lozano
Yuli Gutierrez	Profesional de A. P.I	J.I.P.	
Daniela Leal	Profesional de A P I	JIC Portal de los S	Daniela Leal
Yaritza Sanchez	Manipuladora	JC portal	
Fiancy Contreras Castro	Manipulador	Jol.c portal	Fiancy Castro
Heidy cadavid	AUX. SERVICIOS G	JIC Portal S.	
Monica Morales	Aux. Pedagogica	JIC Portal S	
Edna López Romero	Profesional A.P.I.	JIC Portal S.	
Claudia Jeannet Cruz	Aux servicios Generales	JIC portal	Claudia Cruz
Hellen Johanna Perez	Aux. Administrativo	JIC Portal S	

Anexo: registro fotográfico







